

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОЛИТИКЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ «КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» В
ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие сведения

1.1. Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница» (далее по тексту - Оператор) разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства в области обработки персональных данных.

1.2. Политика раскрывает категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.3. Настоящая политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.4. Настоящая политика вступает в силу с момента ее утверждения главным врачом и действует бессрочно до замены или отмены.

1.5. Положения настоящей политики распространяются на весь объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после вступления ее в силу.

2. Информация об Операторе

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница» (далее – Оператор).

Юридический адрес: Кемеровская область, г. Кемерово, пр-т. Октябрьский, 22а.

Телефон: (3842) 39-60-70.

ИНН: 4207018890.

Контактный телефон: (3842) 39-60-70.

Почтовый адрес: 650066, Кемеровская область, г. Кемерово, пр-т. Октябрьский, 22а.

Адрес электронной почты: oft_kokob@mail.ru.

Интернет-страница: <http://oftkokob.ru>

Регистрационный номер в реестре операторов персональных данных – 09-0066378, Приказ № 33 от 27.02.2015.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных (далее по тексту ПДн) определяется в соответствии со следующими законодательными и нормативными правовыми актами РФ:

Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, Уголовно-процессуальным кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Федеральным законом РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 N 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства Здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; Указом Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»; Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»; Постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 N 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»; Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

другими федеральными законами и определяет систему взглядов Оператора в отношении обработки ПДн.

4. Субъекты ПДн

4.1. Оператор осуществляет обработку ПДн своих работников и их ближайших родственников, а также своих пациентов – физических лиц, обратившихся к Оператору за оказанием медицинской помощи, или которым Оператором была оказана медицинская помощь.

4.2. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей.

4.3. Цели и основания обработки ПДн определяются Перечнем обрабатываемых ПДн. К таким целям относятся:

- Заключение трудового договора;
- Обеспечение соблюдения конституционных прав субъектов ПДн, норм и требований законодательства РФ;
- Исполнение обязательств и функций работодателя, а также обязательств и функций, возложенных на Оператора законодательством РФ или предусмотренных гражданско-правовым договором;
- Оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной, неотложной и высокотехнологичной медицинской помощи, а также прочих работ и услуг, в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности;
- Персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования, в т.ч. осуществления расчетов с ФОМС и страховыми организациями;
- Постановки на миграционный учет по месту пребывания (на период госпитализации);
- Создания условий для обеспечения гарантий прав граждан на получение медицинской помощи надлежащего качества в соответствующем объеме в соответствии с государственными программами.

5. Права субъекта ПДн

5.1. Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно принимает решение об их предоставлении Оператору. В случае недееспособности либо несовершеннолетия решение о предоставлении ПДн принимает законный представитель субъекта ПДн.

5.2. Субъект ПДн имеет право на получение сведений о наличии у Оператора его ПДн, а также на ознакомление с ними, в том числе на безвозмездное получение копии любой записи, содержащей его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае нарушения при таком доступе конституционных прав и свобод третьих лиц, а также в соответствии с федеральными законами.

5.4. Субъект ПДн вправе запрашивать у Оператора следующие сведения, касающиеся обработки его ПДн:

- Подтверждение факта обработки его ПДн Оператором;
- Правовые основания и цели обработки его ПДн;
- Используемые Оператором способы обработки его ПДн;

- Наименование и адрес местонахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к его ПДн или которым они могут быть раскрыты на основании федерального закона или договора с Оператором;

- Состав и содержание обрабатываемых ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких сведений не предусмотрен федеральным законом;

- Сроки обработки его ПДн, в т.ч. сроки их хранения;

- Порядок осуществления им прав, предусмотренных законодательством РФ;

- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче его ПДн;

- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку его ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- Иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

5.5. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в т.ч. на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.6. Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по республике Коми) или в судебном порядке.

5.7. С целью реализации своих прав и защиты законных интересов субъект ПДн имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

5.8. В случае, если обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн, он имеет право в любое время отозвать данное ранее согласие, обратившись к Оператору.

6. Категории обрабатываемых ПДн

6.1. Оператор обрабатывает только ПДн, соответствующие заявленным целям их обработки. Обработка ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки, не допускается.

6.2. Состав и содержание обрабатываемых ПДн определяются Перечнем обрабатываемых ПДн в соответствии с Конституцией РФ и действующими федеральными законами.

6.3. Оператор осуществляет обработку ПДн следующих категорий:

- Первичные сведения (фамилия, имя, отчество, дата рождения и др.);
- Сведения о реквизитах документов (паспортные данные, ИНН, СНИЛС и др.);
- Сведения об образовании (уровень образования, специальность и др.);
- Сведения о социальном положении (семейное положение, состав семьи и др.);
- Сведения о трудовой деятельности (занимаемая должность, трудовой стаж и др.);
- Сведения о финансовом обеспечении (тарифная ставка, сведения о начисленных суммах и др.);
- Сведения о состоянии здоровья (история болезни, результаты анализов, сведения об операциях, противопоказания и др.);
- Иные сведения.

6.4. Перечень сведений, которые Оператором не обрабатываются: сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн).

6.5. Оператор осуществляет обработку сведений о состоянии здоровья своих пациентов. Обработка указанных сведений осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Федеральным законом РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» на основании п.6 ч.2 ст.10 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия), а также с письменного согласия субъекта ПДн на основании п.1 ч.2 ст.10 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (субъект ПДн дал согласие в письменной форме на обработку своих ПДн).

7. Обработка ПДн

7.1. При обработке ПДн Оператор в своей деятельности по обработке ПДн руководствуется следующими принципами:

- Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- Цели обработки ПДн соответствуют полномочиям Оператора;
- Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют целям обработки ПДн;
- Достоверность ПДн, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора ПДн;
- Ограничение обработки ПДн при достижении конкретных и законных целей, запрет обработки ПДн, несовместимых с целями сбора ПДн.

- Запрет объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Осуществление хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем это требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

7.2. Оператор осуществляет обработку ПДн как с использованием средств вычислительной техники, так и без использования таких средств. Обработка осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения ПДн. Главный врач Оператора определяет способы документирования и обработки ПДн на базе современных информационных технологий.

7.3. Оператор получает ПДн напрямую от субъектов ПДн или их законных представителей.

7.4. В случае возникновения необходимости получения ПДн от третьей стороны, Оператор извещает об этом субъекта ПДн заранее и сообщает ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. Для получения ПДн от третьей стороны Оператор сначала получает письменное согласие субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.6. Работники Оператора, осуществляющие сбор ПДн, разъясняют субъектам ПДн юридические последствия их отказа в предоставлении своих ПДн, если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с законодательством РФ, и обеспечивают точность, достаточность и актуальность ПДн при их обработке.

7.7. Оператор хранит ПДн и их материальные носители в порядке, исключающем их утрату, неправомерное использование или несанкционированный доступ к ним, не дольше, чем этого требуют цели их обработки и требования действующего законодательства РФ, и уничтожает их по истечению установленных сроков хранения.

7.8. Сроки хранения ПДн на бумажных носителях соответствуют срокам хранения содержащих их документов, установленным законодательством РФ. При обработке ПДн на бумажных носителях Оператором обеспечивается выполнение требований «Положения об особенностях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687.

7.9. Сроки хранения ПДн в электронной форме, в виде электронных документов и (или) записей баз данных, составляют три года или соответствуют срокам исковой давности, установленным законодательством РФ. При обработке ПДн на машинных носителях и в ИСПДн Оператором

обеспечивается выполнение «Требований к защите ПДн при их обработке в ИСПДн», утвержденных постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

7.10. Оператор предоставляет ПДн третьим лицам исключительно с согласия субъекта ПДн либо в случаях, установленных законодательством РФ.

7.11. По достижению целей обработки ПДн или в случае утраты в необходимости достижения этих целей, Оператор уничтожает ПДн либо обезличивает их, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.12. Передача ПДн на территорию иностранных государств органам власти иностранных государств, иностранным физическим или юридическим лицам (трансграничная передача ПДн) Оператором не осуществляется.

7.13. В соответствии с п.7 ч.1 ст.79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» сведения о медицинских работниках Оператора, об уровне их образования и квалификации подлежат размещению на официальном сайте Оператора в сети «Интернет» и обновлению в течение тридцати дней со дня внесения в них изменений.

7.14. Оператор не осуществляет формирование общедоступных источников ПДн (в т.ч. справочников, адресных книг), установленных ст.8 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О ПДн».

7.15. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн или взять на себя такую обязанность, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

7.16. В случае поручения обработки ПДн другому лицу, ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор.

7.17. Оператор самостоятельно осуществляет обработку ПДн и не поручает ее третьим лицам.

8. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке

8.1. Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

- Назначением ответственного за организацию обработки ПДн.
- Утверждением главным врачом Оператора локальных актов по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки ПДн Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом, требованиям к защите ПДн.

- Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с требованиями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требований к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и обучением указанных сотрудников.
- Выполнением требований, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.
- Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- Учетом машинных носителей ПДн.
- Выявлением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер.
- Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых в информационной системе персональных данных.

9. Сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн

9.1. С целью выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн, Оператором принимаются организационные и (или) технические меры по обеспечению безопасности ПДн для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

9.2. Меры по обеспечению безопасности ПДн реализуются в рамках системы защиты ПДн, нейтрализующей актуальные угрозы безопасности ПДн, определенные в соответствии с ч.5 ст.19 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О ПДн».

9.3. Защита ПДн представляет собой динамический технологический процесс, предупреждающий нарушение их конфиденциальности, целостности и доступности.

9.4. Безопасность ПДн, в частности, достигается:

- Назначением ответственных должностных лиц за организацию обработки ПДн и обеспечение их безопасности при обработке в ИСПДн;
- Изданием Оператором документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн (настоящая политика), локальных нормативных актов по вопросам обработки ПДн, документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей, а также локальных нормативных актов, устанавливающих процедуры, направленные

на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;

- Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Федеральному закону РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О ПДн» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, локальным нормативным актам Оператора;

- Оценкой вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О ПДн», соотношением указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных указанным федеральным законом;

- Ознакомлением работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства РФ в области ПДн, в т.ч. требованиями к защите ПДн, локальными нормативными актами в отношении обработки ПДн, и (или) обучением указанных работников;

- Определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для обеспечения установленных уровней защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн;

- Применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн;

- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

- Обеспечением сохранности и учетом машинных носителей ПДн;

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;

- Восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- Установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн;

- Организацией режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

9.5. Порядок проведения конкретных мероприятий по защите ПДн с использованием средств вычислительной техники или без использования

таких средств определяется приказами главного врача и иными локальными нормативными актами Оператора.

10.Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика утверждается главным врачом государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница».

10.2. При изменении законодательства и по необходимости данная Политика подлежит пересмотру.

10.3. Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит ознакомлению всех работников, а также публикации на официальном сайте Оператора.